

## **POLITIKA KVALITETE**

*Politika kvalitete SV Group d.o.o. temelji se na viziji razvoja SV Group d.o.o. i primjerena je ostvarenju zacrtanih ciljeva društva, kroz učinkovito provođenje i neprekidno poboljšavanje sustava kvalitete, te ostvarenje učinkovitosti funkcioniranja poslovnog procesa.*

*Ona je temelj i garancija postizanja zadovoljstva svih zainteresiranih strana: zaposlenika, poslovnih partnera, korisnika naših usluga, vlasnika i društvene zajednice.*

*Svoje poslovanje temeljimo na procesnom pristupu i razmišljanju temeljenom na rizicima i kontinuirano težimo stvaranju dugoročnih i stabilnih odnosa s korisnicima na temelju izvrsnosti isporučenih usluga i rješenja te učinkovitog rješavanja IT izazova u funkcioniranju kritičnih korisničkih poslovnih procesa.*

*Poboljšavamo svoje usluge i rješenja kontinuiranom ugradnjom unaprijeđenih standarda i tehnoloških inovacija te usklađivanjem s nadolazećim zakonskim i poslovnim potrebama naših korisnika. Svi zaposlenici aktivno prate trendove i potrebe te u domeni svoje specijalizacije doprinose unapređenju cjelovite kvalitete usluga i rješenja.*

*U radu se trajno oslanjamo na nova i inovativna rješenja te koristimo najviše standarde struke u izvedbi i dokumentiranosti projekata koje radimo. Zapošljavamo stručne i ambiciozne zaposlenike koji imaju mogućnost i obvezu stalnog usavršavanja i razvoja u struci i osobno, te stvaranja okruženja za ugodan i efikasan rad.*

*U svojim poslovnim aktivnostima u potpunosti se pridržavamo odredbi pozitivnih zakonskih propisa RH i opredijelili smo se za primjenu društveno odgovornog poslovanja i način provođenja procesa koji podržava održivi razvoj.*

*Ova poslovna politika dokazuje se kroz dugogodišnje uspješno obavljanje naše djelatnosti.*

*Radi očuvanja stečenog ugleda i stalnog unapređenja sveukupnog poslovanja, SV Group d.o.o. usvojila je, primjenjuje i stalno unapređuje sustav upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima norme*

*HRN EN ISO 9001:2015.*

*Direktor SV Group d.o.o. snosi odgovornost i ima ovlaštenja za provođenje i unapređenje sustava kvalitete.*

*Svi zaposlenici SV Group d.o.o. upoznati su s politikom kvalitete i zahtjevima sustava kvalitete, te odgovarajuće osposobljeni i svjesni odgovornosti u procesima važnim za učinkovito provođenje sustava kvalitete. Politika kvalitete, kao temeljni dio sustava upravljanja kvalitetom, ugrađena je u sve ostale dokumente kvalitete SV Group d.o.o, te će se kontinuirano preispitivati i mijenjati u skladu s potrebama.*

*Zagreb, 4. lipnja 2018.*

*Direktor:  
Renato Barta, dipl.ing.*