

POLITIKA KVALITETE

Politika kvalitete SV Group d.o.o. temelji se na viziji razvoja SV Group d.o.o. i primjerena je ostvarenju zacrtanih ciljeva društva, kroz učinkovito provođenje i neprekidno poboljšavanje sustava kvalitete, te ostvarenje učinkovitosti funkcioniranja poslovnog procesa.

Ona je temelj i jamstvo postizanja zadovoljstva svih zainteresiranih strana: zaposlenika, korisnika naših usluga, poslovnih partnera, vlasnika i društvene zajednice.

Svoje poslovanje temeljimo na procesnom pristupu i razmišljanju temeljenom na upravljanju rizicima i kontinuirano težimo stvaranju dugoročnih i stabilnih odnosa s korisnicima na temelju izvrsnosti isporučenih usluga i rješenja te učinkovitog rješavanja IT izazova u funkcioniranju kritičnih korisničkih poslovnih procesa.

Poboljšavamo svoje usluge i rješenja kontinuiranom ugradnjom unaprijeđenih standarda i tehnoloških inovacija te usklađivanjem s nadolazećim zakonskim i poslovnim potrebama naših korisnika. Svi zaposlenici aktivno prate trendove i potrebe te u domeni svoje specijalizacije doprinose unapređenju cjelovite kvalitete usluga i rješenja.

U radu se trajno oslanjamo na nova i inovativna rješenja te koristimo najviše standarde struke u izvedbi i dokumentiranosti projekata koje radimo. Zapošljavamo stručne i ambiciozne zaposlenike koji imaju mogućnost i obvezu stalnog usavršavanja i razvoja u struci i osobno te stvaranja okruženja za ugodan i efikasan rad.

U svojim poslovnim aktivnostima u potpunosti se pridržavamo odredbi pozitivnih zakonskih propisa RH i opredijelili smo se za primjenu društveno odgovornog poslovanja i način provođenja procesa koji podržava održivi razvoj.

Ova poslovna politika dokazuje se kroz dugogodišnje uspješno obavljanje naše djelatnosti.

Radi očuvanja stečenog ugleda i stalnog unapređenja sveukupnog poslovanja, SV Group d.o.o. usvojila je, primjenjuje i stalno unapređuje sustav upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima norme

HRN EN ISO 9001:2015.

Uprava SV Group d.o.o. snosi odgovornost i ima ovlaštenja za provođenje i unapređenje sustava kvalitete.

Svi zaposlenici SV Group d.o.o. upoznati su s politikom kvalitete i zahtjevima sustava kvalitete te odgovarajuće osposobljeni i svjesni odgovornosti u procesima važnim za učinkovito provođenje sustava kvalitete. Politika kvalitete, kao temeljni dio sustava upravljanja kvalitetom, ugrađena je u sve ostale dokumente kvalitete SV Group d.o.o. te će se kontinuirano preispitivati i mijenjati u skladu s potrebama.

Zagreb, 19. svibanj 2021.

Direktor:
Gabrijela Gega Balun



GROUP d.o.o.
10 000 ZAGREB